

Salgs- og leveringsbetingelser

Ved eventuelle spørgsmål og kommentarer, bedes henvendelse rettet direkte til Kundeservice på tlf. 75 11 99 00 eller mail til kontor@toyjoy.dk.

Priser / Forbehold

Priser angives i henhold til ToyJoy Danmark A/S til enhver tid gældende prisliste ekskl. moms og leveringsomkostninger. Tilbud er kun gyldig, når det forelægges skriftligt og kun i den i tilbuddet gældende periode. Er der ikke angivet nogen periode gælder tilbuddet i 30 dage.

ToyJoy Danmark A/S, yder prisgaranti i op til 30 dage efter fakturadato. Dvs. ser I et tilsvarende produkt billigere, giver vi jer muligheden for at anvende forskellen på at købe andre produkter hos os. Vi udbetaler således IKKE forskellen. Dette er kun gældende for tilbud, der er tilgængelige for alle, herunder annoncer og lignende trykte tilbud, produkterne skal kunne købes samlet ét sted. Gælder heller ikke hvis tilbuddet er omfattet af et ophørsudsalg eller begrænset af en bestemt mængde. Der ydes ikke prisgaranti hos engroskunder.

Vi tager forbehold for eventuelle tekst- og trykfejl, samt for udgåede produkter, udsolgte produkter og leverandørsvigt. Der tages forbehold for pris-, sortiments- og konstruktionsændringer.

Der tages forbehold for at de viste produktbilleder på hjemmesiden ikke nødvendigvis afspejler produktet 100 %. Der kan forekomme produkter der løbende ændrer farve og udformning, men vi bestræber os naturligvis på at holde alle produktbilleder opdateret. Alle priser oplyst på hjemmesiden er ekskl. moms og fragt.

Betaling og gebyrer

Betalingsbetingelser er 30 dage netto fra afsendelsesdato via EAN fakturering og 7 dage netto fra afsendelsesdato via alm. girokort. Overskrides dette beregnes 10 % rente pr. påbegyndt måned, samt et gebyr pr. rentenota på kr. 100,-

Ved afsendelse af ordren sendes fakturaen pr. post, mail eller EAN. Delfakturering kan forekomme hvis ikke kunden ønsker samlet levering af ordren. For institutionskunder opkræves et miljø- og forsikringstillæg på 79,00 DKK på alle fakturaer.

Leveringsbetingelser

Omkostninger for forsendelse varierer efter vægt og størrelse på det samlede varekøb. Priser herpå kan oplyses ved kontakt til Kundeservice via mail til kontor@toyjoy.dk eller direkte på tlf. 75 11 99 00.

ToyJoy Danmark A/S er ikke ansvarlig for forsinkelser (herunder levering og service), der skyldes omstændigheder uden for selskabets rimelige kontrol, og har i sådanne tilfælde ret til forlængelse af fristen for opfyldelse. Disse omstændigheder kan f.eks. være arbejdskonflikt, brand, leverandørers konkurs, betalingsstandsning eller leveringsnægtelse, mangel på transportmidler eller drivkraft, almindelig vareknaphed, valutarestrektioner, myndighedstiltag, terrorhandlinger, oprør, uroligheder og naturkatastrofer.

Transportskader / Reklamationer / Ombytning

Eventuelle skader og manglende kolli (pakker) skal omgående påtales til den fragtmand, der bringer varerne. Sker dette ikke, bortfalder reklamationsretten.

Vores reklamationspolitik indebærer at vi ombytter defekte produkter én gang overfor den enkelte kunde og sker det mod forventning at produktet efter første ombytning går i stykker, finder vi et andet eller tilsvarende produkt. Er dette ikke muligt laves der et tilgodebevis, der kan anvendes til køb af anden vare i sortimentet.

Der modtages ikke reklamation på almindelige sliddele. Dette omfatter bl.a. håndtag og hjul på køretøjer samt net til gynger mv.

Montage:

Bygherre hæfter for skader på kabler, rør og andre installationer i undergrunden, eller forsinkelser pga. uforudsete ting (f.eks. større sten/cement eller andre forhindringer), såfremt der ikke er fremskaffet ledningsplaner, inden gravearbejdets påbegyndelse.

Tilbud er afgivet under forudsætning af, at jorden ikke er forurennet, og at evt. bortkørt jord kan deponeres som ren by jord. Det forudsættes yderligere – med mindre andet frem går af tilbuddet eller ordrebekræftelsen - at gravearbejde kan foretages i normal gravevenlig råjord med håndredskaber, og at der ej heller forefindes rester af byggeaffald, fundamenter, rødder, store sten, høj grundvandsstand osv. I modsat fald kan ekstraregninger i forbindelse med jordbundsanalyser, deponering og gravearbejde påregnes. ToyJoy Danmark A/S er ikke erstatnings ansvarlig for skader påført ikke oplyste (af kunde) kabler og rør.

Annullering af ordre

Ved annullering af ordre opkræves der et gebyr på 25 % af det samlede netto beløb på ordren. Dette er gældende for alle specialfremstillet produkter.

Returnering af varer

Der er 1 års fuld returret på alle varer bestilt hos ToyJoy Danmark A/S. Dette gælder dog IKKE for specialfremstillede varer såsom møbler i specialmål, eller lignende produkter der udelukkende fremstilles på bestilling af kundens ønsker eller lagervarer. Returneres varer til ToyJoy Danmark A/S, faktureres kunden for fragten. Engroskunder har samme betingelser dog kun 30 dages fuld returret.

Ved returnering skal varerne være i væsentlig samme stand som ved modtagelsen, og varerne skal returneres i original emballage. Alle produkter der returneres til ToyJoy Danmark A/S skal være forsvarligt indpakket. Sker dette ikke, kan varen tage skade, hvilke kan resultere i at dine rettigheder bortfalder.

ToyJoy Danmark A/S betaler IKKE fragten på returvarer!

Ved defekte varer eller fejlliverancer bedes du kontakte Kundeservice på tlf. 75 11 99 00.

Cookies

Vi anvender cookies på www.toyjoy.dk til dataindsamling med formålet at forbedre vores kunders købsoplevelse.

Varer returneres til:
ToyJoy Danmark A/S
Ravnevej 12
DK-6705 Esbjerg Ø.
CVR: 32 28 26 95

Senest opdateret d. 1. januar 2021